

당진시가족센터의 일하는 기준

CULTURE BOOK



당진시가족센터

Contents

00 걸쳐복은 무엇인가?

01 WHY “우리는 왜 모였는가?”

02 WHO “우리는 누구인가?”

03 HOW “우리는 어떻게 일하는가?”



Culture Book

컬처북은 무엇인가?

컬처북은

당진시가족센터가 어떤 기준으로 일하고,
어떤 태도를 지키고자 하는 지에 대한
우리의 약속입니다.



당진시가족센터란?



당진시가족센터는 충청남도 당진시에 거주 중인 모든 가족과 주민이 더 행복할 수 있도록 가족지원서비스를 통합하여 한 곳에서 가족의 유형에 상관없이 다양한 가족에 대한 보편적이고 포괄적인 서비스를 제공하도록 하겠습니다.

미션 mission

가족중심의 포괄적 지원으로
가족공동체 구현

비전 Vision

모든 가족의 행복과 성장을 선도하는
당진시가족센터

핵심가치 Core Value



소통
(Communication)



존중
(Respect)



성장
(Growth)



공존
(Coexistence)

목표 Goal

가족센터 인지도 향상
(Awareness)

가족건강성 향상
(Ministry of Family Health)

2025 당진시 가족센터 사업보고회

함께한 시간 가족이된 마음



01

WHY “우리는 왜 모였는가?”

우리가 어떤 기준으로 선택하고 판단하는지는
결국, “왜, 일을 하는가?” 에서 시작합니다.

1. WHY “우리는 왜 모였는가?”



1-1. Mission

가족 중심의
포괄적 지원으로
가족공동체 지원

1-2. Vision

모든 가족의
행복과 성장을
선도하는 가족센터

1-3. Service

모든 가족을
위한 연결과
포용의 통합서비스

1-3. Service

1. 가족을 위한 행복
네트워크 제공

2. 이용자 중심의
전문화된 가족복지
서비스

3. 차별 없는 보편적
서비스

4. 모든 가족의 행복할
권리를 지켜주는
서비스

5. 지역자원을 연계한
생애주기 통합
서비스

6. 누구나 편안하게
머물며 관계를 회복할
수 있는 안전한 공간

02

WHO “우리는 누구인가?”

미션을 실행하는 것은
제도가 아니라 “우리”입니다.

WHO “우리는 누구인가?”

01

People Code

우리는 모든 가족을 존중하고,
공감과 전문성을 바탕으로
이용자 중심의 가치를
실천하는 가족복지
전문가입니다.

02

Team Spirit

우리는 협력과 신뢰를
기반으로 함께 성장하며,
조직과 지역사회를 연결하는
하나의 팀으로 행동합니다.

03

System System+Tom's Way

우리는 체계적이고 통합적인
서비스 시스템을 기반으로,
일관성과 책임을 갖춘 전문적
실행으로 가족의 삶의 변화를
만들어갑니다.

2-1. People Code

1. 편견 없이 가족의 강점을
발견 하며 동료와 함께
성장하는 인재

2. 사람을 중심에 두는
따뜻한 인재

3. 공공의 가치를
실현하는 인재

4. 익숙함에 머무르기
보다 더 나은 방법을
배우고 시도하는 인재

5. 맡은 일을 끝까지
책임지며, 필요할 때 먼저
움직이는 인재

6. 사명감과
협업의식을 가지고
동료를 존중하는 인재

7. 가족의 상황에 맞게
연계하고 지원하는 종합적인
전문성을 갖춘 인재

2-1. People Code

존중

1. 가족의 형태, 삶의 선택, 동료의 역할을 판단하지 않고 있는 그대로 존중합니다.
2. 존중은 모든 관계자와 서비스의 출발점입니다.

협력/함께

1. 개인의 성과보다 팀의 완성을 우선합니다.
2. 역할과 직무의 경계를 넘어 함께 해결하는 힘을 믿습니다.

소통

1. 정보를 숨기지 않고 공유하며, 다름을 이유로 침묵하지 않습니다.
2. 불편함도 대화로 풀어내는 용기를 가집니다.

효율성

1. 바쁘게 일하기 보다 의미 있게 일합니다.
2. 불필요한 절차는 줄이고 가족과 동료를 위한 최선의 방법을 고민합니다.

성장

1. 현재에 안주하지 않고 배우며 변화합니다.
2. 개인의 성장이 조직의 성장으로 이어진다고 믿습니다.

공감

1. 문제보다 사람을 먼저 바라 봅니다.
2. 가족과 동료의 감정에 공감하며 혼자가 되지 않도록 함께 합니다.

체계성

1. 경험에만 의존하지 않고 기준과 시스템으로 일합니다.
2. 누구나 이해하고 이어갈 수 있는 구조를 만듭니다.

신뢰

1. 서로를 믿고 맡길 수 있을 때 조직은 성장합니다.
2. 약속을 지키는 태도로 신뢰를 쌓아갑니다.

책임성

1. 결과 앞에서 물러서지 않고 끝까지 책임집니다.
2. 공공기관 종사자로서의 책무를 항상 기억합니다.

2-2. Team Spirit

1. 서로를 존중하며
각자의 다름이 하나의
힘이 되는 팀

2. 팀(과) 간 칸막이를
없애고 정보를 공유하고
효율성을 추구하는 팀

3. 편견과 차별 없이
서로 돕는 협력적인
일하기가 가능한 팀

4. 감정을 존중하며,
혼자가 되지 않도록
서로를 살피는 팀

5. 문제를 숨기지 않고
공유하여 함께 해결하고
함께 성장하는 팀

2-3. Systom(System+Tom's Way)

1. 공정한 기준에 따라 일하고,
평가받고, 존중 받는 조직을
지향합니다.(인사규정 명시)

2. 법인 & 시와
상의하여 포상마련

3. 의무교육 및
직무교육, 역량강화
워크숍 & 교육

4. 회계시스템 센터
자체 교육 실시

5. 업무별 세부
매뉴얼 마련

6. 실적보고시스템,
희망이음, 회계시스템
(e-나라, 보템e 등)

7. 상조회 활성화를
통한 소속감 증진

03

HOW “우리는 어떻게 일하는가?”

우리의 철학은 일하는 방식 속에서
가장 분명하게 드러납니다

HOW “우리는 어떻게 일하는가?”

Work Way

우리는 이용자 중심의 사고를 기반으로, 공감·소통·책임을 실천하며 현장에서 답을 찾는 방식으로 일합니다.

Infra Deck

우리는 체계적인 시스템과 데이터 기반 운영을 통해 서비스의 일관성과 전문성을 지속적으로 강화합니다.

Priority

우리는 가족의 변화와 지역의 필요를 기준으로 우선순위를 설정하고, 가장 필요한 곳에 집중합니다.



3-1. Work Way

1. 사업지침, 관련법과
규정에 맞는 사업수행

2. 평가기준에 맞춘
목표설정 (산출지표,
성과지표, 정성지표)

3. 결과 뿐 아니라
과정까지 공유하는
시스템

4. 주1회 업무공유회의,
과별업무 회의, 공지의
정확성

5. 기록의 습관화

6. 대상자 이해로부터
출발

7. 지역사회 인적·물적 자원
연계 필수

3-2. Infra Deck

1. 업무 : 가족
실적보고시스템, 희망이음,
공유폴더, 카톡
-네이버 공익법인 등록필요-

2. 회계 : e-나라도움,
보탬-e, W4C

3. 홍보 : 오즈메일러,
페이스북, 맘카페, 인스타그램
등 SNS, 당진애(愛)

4. 예약 : 패밀리넷
홈페이지, 네이버 플레이스,
조이렌트, 네이버폼,
배움나루

5. 지역사회 연계 및
네트워크 맵 제작

3-3. Priority

1. 다양한 가족에 대한
존중

2. 가족기능강화 및
가족위기 예방

3. 돌봄의 사회적 책임
강화

4. 가족정책 변화에 민감하게
반응 (인구, 정책, 인프라,
공약사항 등)

5. 노동법, 근로기준법,
산업안전보건법 등
근로자 보호

6. 사회적 취약계층의
권리 보장

7. 개인정보보호

8. 안전하고 쾌적한
가족친화적인 공간제공

모든 가족의 행복과 성장을 선도하는



당진시가족센터

